

# Conditions Générales de Vente

-

## NOVO SENSO

### 1. Champ d'Application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de matériel de vidéo surveillance spécifique et aux services sous abonnement NOVOSTABLE proposés par NOVO SENSO, société immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés, située au 5 bis avenue du Pré Closet, 74940 Annecy.

### 2. Commandes

Les commandes de matériel et d'abonnement à des services passées auprès de NOVO SENSO par le client sont régies par ces CGV. La validation du devis par le client constitue une acceptation sans réserve de ces CGV. Aucune commande ne peut être ni modifiée, ni annulée, à réception par le Prestataire d'un Devis signé par le Client. Toutes commandes passent par la validation d'un devis.

### 3. Livraison

Si matériel, la livraison du matériel se fait à l'adresse indiquée par le client lors de la commande et dans le délai spécifié dans le devis.

### 4. Activation du service

Le Logiciel peut exclusivement être activé et opéré, soit i) sur une caméra intelligente commercialisée par le NOVO SENSO (le(s) « **Produit(s)** »), soit ii) sur une caméra intelligente non commercialisée par le NOVO SENSO mais dont celui-ci a confirmé la compatibilité avec le Logiciel par écrit au Client.

En tout état de cause, l'installation du Logiciel et la vérification de la compatibilité de ses équipements et produits avec le Logiciel (en ce inclut la vérification d'une connexion internet suffisante) demeurent la responsabilité entière et exclusive du Client. En aucun cas la responsabilité du NOVO SENSO ne pourra être recherchée en cas d'incompatibilité des équipements dont il dispose avec le Logiciel ou en cas de défaut de connexion Internet adéquate aux fins d'utiliser les Services.

Le Client reconnaît et accepte également que la souscription à un Abonnement implique l'installation du Logiciel sur un seul équipement. Si le Client souhaite que le Logiciel soit installé sur plusieurs équipements, il devra souscrire à autant d'Abonnements que d'équipements sur lesquels il souhaite que le Logiciel soit installé. Le nombre et la nature des Abonnements auxquels le Client souhaite souscrire sont indiqués au Devis.

Les services sous abonnement sont activés dès la confirmation de paiement de l'abonnement. NOVO SENSO ne saurait être tenu responsable des retards de livraison dus à des facteurs externes.

### 5. Tarification et Paiement

Le prix du matériel et de l'abonnement est indiqué lors de la commande. Le paiement

s'effectue selon les modalités convenues dans le devis, et l'abonnement est renouvelable automatiquement sauf résiliation par l'une des parties.

NOVO SENSO se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les commandes sont facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de leur enregistrement.

## 6. Rétractation et Résiliation

Pour les produits et services, le client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours. Pour les services sous abonnement, le client peut résilier l'abonnement conformément aux termes spécifiés dans l'offre de service/devis.

## 7. Garantie

Les produits vendus par NOVO SENSO bénéficient de la garantie légale du constructeur. Les services sous abonnement sont soumis à des garanties spécifiques:

- Support technique disponible du lundi au vendredi de 9h à 17h GTM+1 pour toute question ou dépannage nécessaire sur le logiciel
- Mises à jour régulières du logiciel, si nécessaire.
- Support installation : voir condition décrite dans le devis accepté par le client.

Sous réserve des dispositions du présent Article et des dispositions légales impératives applicables, le Prestataire décline expressément toute garantie expresse, tacite ou réglementaire portant sur tout aspect des Services, notamment et non limitativement, toute garantie de qualité marchande ou d'adéquation à usage particulier.

Le Prestataire rappelle au Client que les Logiciels **ne constituent pas des dispositifs médicaux et que les Services ne sauraient se substituer ou remplacer à un avis médical. Les Services constituent uniquement un outil de collecte de données et d'aide à la détection de comportements anormaux. Il appartient au Client seul de traiter ces Données Produits, de les analyser et d'organiser leur vérification et analyse par un professionnel médical. Il est également rappelé au Client que les Produits ne constituent pas un dispositif d'alerte anti-intrusion et qu'ils n'ont pas vocation à se substituer à une alarme ou tout autre dispositif d'alerte anti-intrusion.**

**Le Prestataire ne garantit en aucun cas i) la véracité, la fiabilité ou l'exhaustivité des Données Produits, ii) leurs délais de retranscription et transmission via le Logiciel et notamment la transmission des Données Produits en temps réel, iii) le bon fonctionnement, continu et complet des Services.**

Le Client reconnaît et accepte que le Logiciel ne détecte pas l'ensemble des changements de comportement, comportements anormaux des chevaux ou de tout problème lié aux chevaux.

## 8. Responsabilité

NOVO SENSO n'est pas responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation des produits ou d'une mauvaise interprétation des services.

## 8.1 LIMITATION DE RESPONSABILITE

Sous réserve des dispositions légales impératives applicables, le Prestataire ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dommages de toute nature pouvant résulter d'une utilisation des Services contraire aux conditions d'utilisation prévues aux présentes et notamment à l'Article 7, ou une utilisation non conforme à toutes autres instructions du Prestataire concernant l'utilisation des Services. De même, la responsabilité du Prestataire ne pourra être recherchée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du Contrat due au fait d'un tiers ou à un Evènement de Force Majeure. De manière générale, il est rappelé que le Prestataire est tenu à une obligation de moyens et s'engage à faire ses meilleurs efforts afin d'observer les missions qui lui sont confiées dans le cadre du Contrat.

Le Client reconnaît et convient que (i) les virus, vers informatiques, chevaux de Troie ou autres données ou logiciels indésirables, ou (ii) les utilisateurs non autorisés (ex. : pirates informatiques) peuvent tenter d'accéder et endommager les données, ordinateurs ou réseaux du Client. Le Prestataire ne pourra en aucun cas être tenu responsable de ces activités. Le Client reconnaît également que la responsabilité du Prestataire ne peut être recherchée, (i) en cas de dysfonctionnement du réseau téléphonique ou Internet, (ii) en cas de mauvaise sauvegarde des Données Produits, (iii) en cas de mauvaise installation ou configuration du Logiciel, (iv) en cas de non-détection via les Services de comportements anormaux des chevaux, et (v) pour tout dommage résultant en tout ou partie du non-respect par le Client des obligations mises à sa charge dans le cadre des présentes.

Il est accepté que le Prestataire ne peut en aucun cas engager sa responsabilité pour tout dommage spécial, indirect, ou consécutif incluant sans limitation la perte de chance de conclure tout contrat ou d'activité, la perte de profit ou de clientèle, la perte de données, la perte d'image de marque encourus par le Client au titre des présentes. Sauf préjudice corporel, faute intentionnelle ou grave, l'indemnité totale due par le Prestataire au Client en réparation de l'ensemble des préjudices subis au titre de l'exécution du Contrat ne pourra dépasser la somme totale réglée par le Client au titre des présentes, telle que celle-ci figure au Devis signé par les Parties.

## 9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Prestataire demeure seule et l'unique titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle portant notamment sur les Logiciel et l'Application, en ce compris les droits de propriété industrielle (marque, brevet, dessins et modèles, etc.), droit d'auteur, nom de domaine, droits sur les logiciels, droits des producteurs de bases de données, invention, idée, amélioration, savoir-faire de fabrication, technologie, secret de fabrication et tous autres droits de propriété intellectuelle (« **Droit(s) de Propriété Intellectuelle** »). A ce titre, le Client ne bénéficie et ne peut prétendre à aucune prérogative en matière de propriété intellectuelle au titre des présentes, à l'exception des dispositions prévues à l'Article 4.1 des Conditions Générales. Aucun droit de propriété de quelque sorte que ce soit et notamment relatif au Logiciel et à l'Application n'est cédé au Client dans le cadre des présentes.

Le Prestataire conserve également la propriété de tous les développements relatifs au Logiciel et à l'Application, et peut librement réutiliser les idées, concepts, méthodes, savoir-faire, ou techniques se rapportant à la programmation ou au traitement des données qui est ou sera découvert ou mis au point à l'occasion de l'exécution de quelques Services que ce soit dans le cadre des présentes.

Le Prestataire se réserve l'ensemble de ses droits afin d'agir contre le Client ou tout tiers en cas de violation des Droits de Propriété Intellectuelle dont elle est titulaire.

## **10. DONNÉES PERSONNELLES**

Chaque Partie s'engage à respecter la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, et notamment les dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée par le Règlement (UE) n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD).

Dans leurs relations, chaque Partie est seule responsable du dommage causé par tout manquement aux obligations qui lui incombent en vertu de la réglementation en matière de protection des données personnelles.

Le Client est informé et accepte qu'au titre du Contrat, le Prestataire peut stocker, traiter et utiliser les données mentionnées aux présentes aux fins de traitement dudit Contrat et ce, conformément à la réglementation applicable en matière de données personnelles.

Ces informations sont obligatoires, strictement confidentielles et ne sont destinées qu'aux services compétents du Prestataire intervenant dans le cadre de l'exécution du Contrat ainsi qu'aux tiers dûment habilités lorsque cette communication est strictement nécessaire pour la ou les finalités déclarées, à savoir notamment la parfaite exécution des obligations mentionnées au Contrat, la gestion du fichier clients et la gestion de la facturation.

Les données personnelles collectées seront conservées pendant cinq (5) ans à compter de la fin de la relation contractuelle entre les Parties. En tout état de cause, le Prestataire ne conservera pas ces données au-delà de la durée nécessaire (i) au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées, et (ii) à la gestion de ses missions et des litiges susceptibles d'en résulter conformément aux règles de prescription applicables ou aux règles de conservation des documents comptables.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur, des droits d'en demander l'accès, la rectification, l'effacement, une limitation ou opposition au traitement, la portabilité de ses données ou d'introduire une réclamation ou des directives post mortem en contactant le Prestataire à l'adresse suivante : [contact@novostable.com](mailto:contact@novostable.com). Le Client peut également introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données personnelles compétente (la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

## **11. SOUS-TRAITANCE**

Le Client reconnaît et accepte que tout ou partie des Services objet des présentes Conditions Générales pourra être sous-traité par le Prestataire à tout prestataire de son choix. Ceci inclut notamment l'installation du matériel ou la gestion du service.

## **12. DROIT APPLICABLE ET LITIGES**

Ces CGV sont régies par la loi française. Tout litige relatif à leur interprétation ou exécution relève des tribunaux compétents du lieu du siège social de NOVO SENSO.

Tous les litiges auxquels les présentes Conditions Générales pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résolution, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre les Parties, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client consommateur est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (Article L. 612-1 du Code de la consommation) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

### **13. CONTACT – NOTIFICATIONS - RECLAMATIONS**

Toutes correspondances à l'attention de NOVO SENSO (y compris en cas de réclamations) et du Client devront être transmises par courriel ou par lettre recommandées avec accusé de réception, aux adresses postales et électroniques indiquées au sein du Devis.

### **14. MODIFICATION DES CGV**

NOVO SENSO peut modifier ces CGV à tout moment, avec effet pour les relations commerciales futures.